



Pierre Etchegoyen

flûtes traversières baroques et flûtes andines

rue Émile Bouy, 19190 Aubazine, France (siret 39156701300035)

Conditions Générales de Vente

COMMANDE : vous pouvez passer commande en utilisant le formulaire de commande en ligne. Suite à votre commande, je vous adresse un devis détaillé (coût total incluant les frais d'emballage, de port et d'assurance, le montant de l'acompte, le délai de livraison). Pour les commandes de montants supérieurs ou égaux à 300 Euros, le versement d'un acompte de 20% (30% pour une commande spéciale *) du montant de la commande est demandé pour confirmation de celle-ci.

Votre commande ne sera effective qu'après accord formel de ce devis (par courrier postal ou électronique) et par le versement de l'acompte si celui-ci est demandé, ceci dans une période de dix jours après réception du devis. Toute commande implique l'acceptation de ces présentes conditions de vente.

LES PRIX : les prix indiqués sur ma liste des prix sont nets pour la France (TVA non applicable, article 293B du CGI). Pour les pays de la Communauté Européenne comme pour ceux hors Communauté Européenne, ces prix sont hors taxes.

CONDITIONS DE PAIEMENT : chaque commande doit être réglée en entier avant l'envoi. Le paiement peut être fait par chèque bancaire (pour les résidents français uniquement), ou par virement bancaire ou mandat postal. Tous les frais de virement bancaire ou postal sont à la charge de l'acheteur. La devise à utiliser est l'Euro exclusivement.

MODALITES D'EXPEDITION : l'expédition se fait en envoi sécurisé par La Poste (Colissimo avec assurance, et remise contre signature), ou par opérateur privé (Chronopost ou DHL), en fonction du pays de destination et du montant à assurer. Le coût du transport, les frais d'emballage et d'assurance vous seront facturés, et seront détaillés sur le devis et la facture acquittée jointe au colis.

Lorsque vous recevrez votre instrument, examinez attentivement le colis avant de l'accepter par votre signature. Si celui-ci est endommagé (ré-scotché, troué, écrasé, ...) il est impératif de ne pas l'accepter, de ne pas l'ouvrir, et de demander à ce qu'un constat de spoliation ou dégradation soit fait en présence d'une personne de La Poste (au bureau de poste) ou de l'opérateur privé. C'est la seule procédure qui permette un remboursement des dégâts. Si vous acceptez le colis, aucun recours ne sera possible.

EXPORT : les taxes éventuelles, ainsi que les frais de douane pour les pays hors Communauté Européenne, seront à régler par l'acheteur à la réception du colis, par l'intermédiaire de l'opérateur (Poste locale ou opérateur privé).

MODALITES DE REPRISE : dans le cas d'une commande à distance, à l'exception d'une commande spéciale*, vous disposez d'un délai de dix jours à compter de la livraison de la commande pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas contre échange ou remboursement.

En cas d'échange : en fonction de mon stock disponible, un délai supplémentaire peut être nécessaire.

En cas de remboursement : si vous souhaitez ne pas conserver l'instrument pour une raison quelconque, vous devez réexpédier celui-ci dans son état originel, sans altération d'aucune sorte. Vous devrez retourner l'instrument dans un emballage qui le protège convenablement contre les chocs et l'humidité, en l'assurant pour sa valeur réelle, à l'adresse suivante : Pierre ETCHEGOYEN, rue Emile Bouy, 19190 Aubazine France. Prendre connaissance au préalable des « Instructions pour le retour de votre flûte à l'atelier » que vous devrez respecter, sur ma fiche de garantie.

Je vous rembourserai alors le montant du coût de l'instrument, sauf l'acompte ainsi que les frais d'emballage et d'expédition qui ne vous seront pas remboursés. L'acompte pourra vous être crédité pour l'achat d'un nouvel instrument, ceci dans un délai d'un an.

GARANTIE, MAINTENANCE : la garantie générale est de un an contre tout défaut, à condition que les préconisations d'entretien indiquées dans la fiche de maintenance aient été respectées, et qu'aucune altération volontaire n'ait été faite. Cette garantie est prolongée, pour les flûtes baroques, pour une période de un an supplémentaire à condition que vous m'ayez renvoyé l'instrument à l'atelier pour la révision prévue, dans le délai indiqué. Vous pouvez prendre connaissance de la fiche de garantie ainsi que de la fiche de maintenance en ligne sur mon site Web.

* **Commande spéciale :** toute commande d'instruments qui ne sont pas à mon catalogue, ou qui sont fabriqués suivant des spécifications particulières, et que j'ai acceptée de réaliser.